



Chargé d'Affaires

Objectif :

- **Garantir la mise en place des moyens pour la bonne réalisation des affaires en fonction du chiffre d'affaire prévu, dans le respect des objectifs et de l'amélioration de la rentabilité fixée**

Position dans l'entreprise GESOP

N+1 : Responsable des Opérations

Compétences Requises :

- . Maitriser les connaissances et techniques liées à son métier
- . Esprit d'initiative
- . Rigueur, rapidité et autonomie dans le travail
- . Adaptabilité
- . Sens des responsabilités par rapports aux résultats et problèmes techniques
- . Gestion des priorités
- . Assiduité
- . Esprit d'équipe

Missions repères

- Prise en compte des affaires (Etudes et montage des dossiers)
- Gère le relationnel client pendant toute la durée du chantier
- Définir les besoins en études et avis de chantiers et assurer leurs suivis
- Contact direct avec les intervenants chantiers et divers corps de métiers
- Coordinateur entre le client, le bureau d'études Gesop et les partenaires fournisseurs (Novoferm / Effertz / Stöbich / Metacon...) => en s'assurant que le client soit informé des contraintes techniques liées à la fabrication et aux exigences de conformités réglementaires et sécuritaires
- Donner les ordres de fabrications et approvisionnement auprès de l'usine et des différents fournisseurs
- Définir les besoins sur la planification des poseurs (Gesop + ss-traitants)
- Encadre le personnel intervenant sur le chantier
- Fait respecter les consignes de sécurité sur les chantiers
- Suivre le respect des délais de fabrications et de livraisons
- Déclencher les situations de facturations / Etablir les prévisions de facturation à 6 mois en fonction de son carnet d'affaires
- Suivi des devis de travaux supplémentaires
- Remonter toutes les informations nécessaires et retour d'expérience (formalisation et traçabilité)
- Etablir la fiche récapitulative entre le prévisionnel / réalisé
- Respect du règlement des factures
- Assurer le bon déroulement des interventions pendant l'année de garantie

Missions spécifiques

- Accompagnement en formation des nouveaux arrivants Chargés d'affaires
- Suivi de chantiers sur le plan national et international
- Participe à son analyse technique opérationnelle dans le cadre de l'élaboration d'offre commerciale spécifique